

**REGULAMIN SPRZEDAŻY URZĄDZEŃ I ŚWIADCZENIA PRZEZ ENTE SP. Z O.O.  
USŁUG LOKALIZACJI POJAZDÓW NA POTRZEBY  
E-TOLL - SYSTEMU POBORU OPŁATY ELEKTRONICZNEJ**

**§ 1.**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy regulamin zawiera ogólne warunki sprzedaży urządzeń pokładowych wykorzystujących technologie pozycjonowania satelitarnego GPS i transmisji danych GPRS i świadczenia usług przez ENTE Sp. z o.o. dla zewnętrznych systemów lokalizacyjnych, służących do poboru opłaty elektronicznej za przejazd po wybranych odcinkach autostrad, dróg ekspresowych i krajowych zarządzanych przez GDDKiA, w ramach systemu e-Toll - Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS.
2. Niniejszy regulamin jest akceptowany przez Usługobiorcę z chwilą złożenia w firmie ENTE Sp. z o.o. zamówienia za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.ente.com.pl](http://www.ente.com.pl) lub poczty elektronicznej na adres wskazany [marketing@ente.com.pl](mailto:marketing@ente.com.pl).

**§ 2.**

**DEFINICJE**

1. **FORMULARZ KONTAKTOWY** – formularz dostępny na stronie [www.ente.com.pl/kontakt](http://www.ente.com.pl/kontakt) lub adres poczty elektronicznej [marketing@ente.com.pl](mailto:marketing@ente.com.pl) umożliwiający Usługobiorcy bezpośredni kontakt z Usługodawcą.
2. **FORMULARZ ZAMÓWIENIA** – formularz dostępny na stronie [www.ente.com.pl/kontakt](http://www.ente.com.pl/kontakt) lub adres poczty elektronicznej [marketing@ente.com.pl](mailto:marketing@ente.com.pl) umożliwiający Usługobiorcy złożenie Usługodawcy Zamówienia na Urządzenia lub Usługę.
3. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Usługodawcy.
4. **USŁUGODAWCA** – spółka pod firmą ENTE Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Gaudiego 7 wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000179951; NIP: 6312302168, REGON: 277230580, adres poczty elektronicznej: [ente@ente.com.pl](mailto:ente@ente.com.pl), tel. +48 32 33 82 2005.
5. **USŁUGOBIORCA** – przedsiębiorca składający Zamówienie na Urządzenia lub Usługę, zgodnie z Regulaminem i Ofertą Usługodawcy.
6. **USŁUGA e-TOLL, USŁUGA** – usługa przesyłu danych geolokalizacyjnych z Urządzenia do systemu e-TOLL za pośrednictwem transmisji danych.
7. **USŁUGI POWIĄZANE** - dostęp do systemu [gps.ente.com.pl](http://gps.ente.com.pl) dla monitoringu GPS pojazdów, ogólnokrajowe GPRS, dostęp do serwera map, raportów.
8. **POJAZD** - każdy środek transportu z własnym napędem (samochód, ciężarówka, traktor, maszyna budowlana) lub obiekt przyłączany do środka transportu z własnym napędem, z układem zasilania 10-30V
9. **SYSTEM E-TOLL** – system poboru opłat za przejazd po płatnych odcinkach autostrad, dróg ekspresowych i krajowych zarządzanych przez GDDKiA, utrzymywany i nadzorowany przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
10. **URZĄDZENIE** – urządzenie typu OBU/ZSL instalowane w pojeździe, które gromadzi i przekazuje dane geolokalizacyjne do systemu e-TOLL w ramach Usługi.
11. **ZAMÓWIENIE** – umowa zawierana pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą na warunkach określonych w Regulaminie i aktualnej ofercie Usługodawcy. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że postanowienia Zamówienia pozostające w sprzeczności treścią Regulaminu lub Oferty uznaje się za nieważne.
12. **OFERTA** – aktualna oferta Usługodawcy na dostawę Urządzeń lub świadczenie Usług.
13. **UMOWA** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą na świadczenie Usług lub dostawę Urządzeń zgodnie z Regulaminem.

### § 3.

#### RODZAJ I ZAKRES USŁUG e-TOLL

1. Usługodawca zobowiązuje się do sprzedaży Usługobiorcy Urządzeń, a Usługobiorca zobowiązany jest do terminowej zapłaty Usługodawcy ceny, zgodnie z aktualną Ofertą.
2. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Usługobiorcy Usługi e-TOLL, a Usługobiorca zobowiązany jest do terminowej zapłaty Usługodawcy opłaty abonamentowej, zgodnie z aktualną Ofertą. Wysokość opłaty za świadczenie przez Usługodawcę Usługi jest uzależniona od konfiguracji wybranej przez Usługobiorcę wyspecyfikowanej w Formularzu Zamówienia i Ofercie.

### § 4.

#### WARUNKI ZAKUPU URZĄDZEŃ ORAZ ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG e-TOLL

1. Zamówienie na świadczenie Usługi e-TOLL może zostać dokonane za pośrednictwem Formularza Kontaktowego lub poczty elektronicznej.
2. Usługodawca dostarczy Urządzenie i/lub świadczy Usługi po dokonaniu zapłaty przez Usługobiorcę ceny lub abonamentu, zgodnie z aktualną Ofertą.
3. Wszystkie płatności realizowane są przez Usługobiorcę z góry.
4. Jako uzupełnienie Usługi e-TOLL, Usługobiorca może zamówić Usługę Powiązaną monitoringu GPS, zgodnie z Ofertą.
5. Urządzenia zostaną dostarczone do 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Usługodawcy. Usługobiorca może zakupić Urządzenia z opcją ich instalacji w Pojazdach za odrębnym wynagrodzeniem określonym w Ofercie. W przypadku, kiedy Usługobiorca zamówi usługę instalacji Urządzenia zobowiązany jest poinformować Usługodawcę o dostępności pojazdów, w których mają być zainstalowane Urządzenia z 5 dniowym wyprzedzeniem. W wypadku gdy Usługobiorca nie udziela tych informacji w terminie, termin realizacji usługi instalacji uzgadniany jest odrębnie pomiędzy Stronami.
6. Dostawa Urządzeń następuje na koszt Usługobiorcy.
7. Instalacja Urządzeń służących do świadczenia usługi e-TOLL może być dokonana zarówno przez Usługobiorcę jak i Usługodawcę. Usługobiorca zobowiązany jest postępować zgodnie z instrukcją instalacji Urządzenia. Po wykonaniu instalacji konieczne jest wykonanie testów poprawności w systemie Usługodawcy. W tym celu Usługobiorca prześle na adres e-mail [etoll@ente.com.pl](mailto:etoll@ente.com.pl) następujące dane:
  - a. nazwa Klienta;
  - b. nr rejestracyjny samochodu oraz marka;
  - c. nr ID urządzenia zainstalowanego w konkretnym pojeździe wskazanym w podpunkcie b);
  - d. imię i nazwisko oraz nr telefonu osoby do kontaktu.
8. Usługobiorca dokonuje samodzielnej rejestracji w Systemie e-TOLL.
9. Umowa na świadczenie usług zostaje zawarta na czas oznaczony 24 miesiące. Czas trwania Umowy zaczyna biec od następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu całości płatności na rachunku bankowym Usługodawcy. Strony mogą uzgodnić inny termin rozpoczęcia czasu trwania Umowy.
10. Umowa zawarta na czas oznaczona ulega automatycznemu przedłużeniu na dalszy czas oznaczony 12 miesięcy w wypadku, gdy żadna ze Stron nie złoży oświadczenia woli drugiej Stronie o zamiarze zakończenia umowy najpóźniej 14 dni przed wygaśnięciem okresu jej obowiązywania. W przypadku złożenia oświadczenia o zamiarze zakończenia umowy w zastrzeżonym terminie, umowa wygasa z chwilą upływu aktualnego okresu obowiązywania Umowy. Postanowienia niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio do kolejnych okresów obowiązywania umowy.

### § 5.

#### WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę o świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, po uprzednim jednokrotnym i bezskutecznym

wezwaniu drogowej Strony do zaniechania naruszeń w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu, co najmniej 30 dni.

2. Usługodawca i Usługobiorca mogą rozwiązać umowę o świadczenie usługi e-TOLL w każdym czasie w drodze porozumienia stron.

## § 6.

### OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad związanych z poborem opłaty elektronicznej w oparciu o przepisy ustawy z dnia 21 marca 1985 roku o drogach publicznych oraz w oparciu o rozporządzenia wykonawcze do wyżej przywołanej ustawy.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za czyny niedozwolone Usługobiorcy, w szczególności w przypadku niewłaściwego użycia przez Usługobiorcę usługi e-TOLL lub niewłaściwej lub niedozwolonej ingerencji w Urządzenie lub Usługę jeśli w wyniku powyższych działań lub zaniechań transmitowane są fałszywe informacje/dane lub transmisja danych nie może być dokonana.
3. Usługodawca wyłącza swoją odpowiedzialność za wszelką szkodę w przypadku:
  - nieprawidłowego podłączenia urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - nieprawidłowego wprowadzenia danych do urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - nieprawidłowego używania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - nieprawidłowej rejestracji w rejestrze służącym do uiszczania opłaty elektronicznej e-TOLL;
  - braku przedpłaconych środków na koncie e-TOLL
  - utraty klientów, utraty zysków, utraty dobrego imienia Usługobiorcy
  - przerw w działaniu systemu e-Toll po stronie Krajowej Administracji Skarbowej, operatora GSM,
  - przerw w działaniu urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL w okolicznościach w których kierujący pojazdem nie zastosował się do obowiązku zatrzymania pojazdu określonego w art. 13ic ust. 1 ustawy o drogach publicznych, a Usługobiorca nie zastosowała się do obowiązku podania informacji o trasie przejazdu do Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS oraz uiszczenia opłaty określonego w art. 13ic ust. 1b i 1c ustawy o drogach publicznych,
  - przyczyn niezależnych od działania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - awarii urządzenia, która nie została zgłoszona do Usługodawcy;
  - zaniku dostępu do transmisji danych lub danych lokalizacji GPS;
  - nie zastosowania się przez Usługobiorcę do zalecenie Usługodawcy dotyczących sposobu używania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL.
4. W przypadku określonym w § 6. pkt 3 – Usługobiorca jest zobowiązany przełączyć usługę e-TOLL na inne dostępne źródło komunikacji, w tym aplikację na urządzenia mobilne dostarczaną przez Krajową Administrację Skarbową.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług będące wynikiem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się w szczególności zdarzenie o charakterze naturalnym, np. trzęsienie ziemi, epidemie, powódź, huragan, akt zbrojny, w tym też m.in. akt terrorystyczny, działania władzy publicznej, w tym nakazy władzy publicznej przybierające postać normatywną przepisu prawa, zdarzenia mające postać gwałtownych, nagłych i przybierających dużą skalę protestów społecznych (strajki, manifestacje itd.).
6. Z zastrzeżeniem ust. 1-5 niniejszego paragrafu, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy, Usługodawca odpowiada wobec Usługobiorcy wyłącznie za szkody rzeczywiste i jednocześnie w ramach limitu nieprzekraczającego równowartość uregulowanych przez Usługobiorcę opłat netto za Usługi świadczone przez Usługodawcę w okresie ostatnich 6 miesięcy obowiązywania Umowy.

## § 7.

### GWARANCJA

1. Usługodawca udziela Usługobiorcy gwarancji jakości na dostarczone Urządzenia obowiązującej przez okres 12 miesięcy od dnia ich dostawy, chyba że inny okres został określony dla Użytkownika w Ofercie.
2. Gwarancja nie ma zastosowania do:
  - a. niewłaściwego używania urządzenia, niewłaściwej instalacji (gdy ta jest dokonywana przez Usługobiorcę), elektrycznego, mechanicznego lub termalnego szoku, wysokiego poziomu zabrudzenia urządzeń i/lub zbytniego zawilgocenia, elementów obcych włożonych do urządzenia, zalania cieczami;
  - b. nieautoryzowanych interwencji w urządzenie;
  - c. podłączenia do prądu o innym natężeniu lub częstotliwości niż wyspecyfikowane;
  - d. przyczyn niezależnych od działania urządzenia: wypadków, zniszczenia lub uszkodzenie, zalania wnętrza cieczami, spadków lub zmian napięcia etc.
  - e. nieprawidłowego podłączenia urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - f. nieprawidłowego wprowadzenia danych do urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - g. nieprawidłowego używania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - h. nieprawidłowej rejestracji w rejestrze służącym do uiszczania opłaty elektronicznej e-TOLL;
  - i. braku przedpłaconych środków na koncie e-TOLL
  - j. przerw w działaniu systemu e-Toll po stronie Krajowej Administracji Skarbowej, operatora GSM,
  - k. przerw w działaniu urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL w okolicznościach w których kierujący pojazdem nie zastosował się do obowiązku zatrzymania pojazdu określonego w art. 13ic ust. 1 ustawy o drogach publicznych, a Usługobiorca nie zastosowała się do obowiązku podania informacji o trasie przejazdu do Systemu Poboru Opłaty Elektronicznej KAS oraz uiszczenia opłaty określonego w art. 13ic ust. 1b i 1c ustawy o drogach publicznych,
  - l. przyczyn niezależnych od działania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL;
  - m. zaniku dostępu do transmisji danych lub danych lokalizacji GPS;
  - n. nie zastosowania się przez Usługobiorcę do zalecenie Usługodawcy dotyczących sposobu używania urządzenia służącego do świadczenia usługi e-TOLL.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne zostaje wyłączona.

## § 8.

### TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje w ramach gwarancji określonej w § 7 Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [serwis@ente.com.pl](mailto:serwis@ente.com.pl)
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać następujące informacje:
  - a. nazwa klienta;
  - b. dane adresowe;
  - c. dane osoby wyznaczonej do kontaktu po stronie Usługobiorcy;
  - d. nr rejestracyjny i marka pojazdu, którego dotyczy usterka;
  - e. informacje i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości, nr i datę zamówienia na podstawie którego jest świadczona usługa oraz dane kontaktowe.
3. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Usługodawca dokona diagnozy zdalnej przyczyny awarii urządzenia w terminie do 5 dni roboczych.
4. W przypadku braku możliwości zdalnej diagnozy i naprawy Urządzenia Usługobiorca jest zobowiązany odesłać Urządzenie do Usługodawcy zgodnie z niżej podanymi wytycznymi:
  - a. odinstalować Urządzenie;
  - b. zapakować reklamowane Urządzenie w taki sposób aby zabezpieczyć je w trakcie dostawy do Usługodawcy;

- c. odesłać na własny koszt i ryzyko Urządzenie do Usługodawcy na adres: ENTE SP. z o.o. ul. Gaudiego 7, 44-100 Gliwice z dopiskiem „Serwis e-toll” ze wskazaniem numeru zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania przez Usługodawcę reklamowanego Urządzenia i przekazania Usługodawcy kompletu informacji i dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
7. Usługodawca na własny koszt odeśle Urządzenie Usługobiorcy.
8. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę, że reklamowane przez Usługobiorcę Urządzenie nie podlega naprawie z tytułu gwarancji, naprawa zostanie dokonana odpłatnie po otrzymaniu zgody Usługobiorcy. Sprawne urządzenie zostanie odesłane na koszt Usługobiorcy.
9. Po otrzymaniu naprawionego lub wymienionego Urządzenia Usługobiorca zainstaluje je na własny koszt a następnie przekaże dane do Usługodawcy zgodnie z wytycznymi podanymi w § 4 punkt 7.

## **§ 9.**

### **DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest spółka ENTE Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Antoniego Gaudiego 7.
2. W sprawie ochrony danych osobowych, Klient może skontaktować się z Usługodawcą listownie, telefonicznie +48 32 33 82 200 lub pod adresem poczty elektronicznej ente@ente.com.pl
3. Dane osobowe Usługobiorcy i ewentualnie osób działających w jego imieniu u przetwarzane będą wyłącznie w następujących celach i podstawach prawnych:
  - a. związanych z zawarciem Umowy na świadczenie usługi e-Toll oraz usług powiązanych, a także rozpatrywania skarg i wniosków oraz udzielania odpowiedzi na pytania Klienta (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) lub f) RODO);
  - b. zapewnienia obsługi usług e-Toll oraz usług powiązanych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO); ewentualnego ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
  - c. będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy, a także w celu zapobiegania nadużyciom i oszustwom (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - d. marketingu bezpośredniego usług (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a w przypadku udzielenia przez Usługobiorcę odpowiedniej zgody – także w celu wysyłania informacji o charakterze marketingowym za pomocą środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
  - e. statystycznych oraz dokonywania badań analitycznych, tj. lepszego doboru usług do potrzeb Usługobiorcy, optymalizacji procesów usług, zapewnienie bezpieczeństwa informatycznego usługi, wykrywania przypadków niedozwolonego korzystania z usługi, analizy finansowej Usługodawcy, będącego realizacją jego prawnie uzasadnionego w tym interesu (zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f) RODO);
  - f. przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. nazwa firmy;
  - c. adres korespondencyjny;
  - d. adres e-mail;
  - e. numer telefonu.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres:
  - a. obowiązywania Umowy zawartej z Usługodawcą, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Administratora wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - b. niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę w związku z prowadzoną działalnością;

- c. obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Usługodawcy, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
  - d. w przypadku przetwarzania dla celów marketingowych - przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Usługobiorcę sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej;
  - e. w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w danym celu – do czasu cofnięcia zgody lub nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane;
  - f. w celu rozliczalności tj. udowodnienia przestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych - będą one przechowywane przez okres, w którym Usługodawca zobowiązany jest do zachowania danych lub dokumentów je zawierających dla udokumentowania spełnienia wymagań prawnych i umożliwienia kontroli ich spełnienia przez organy publiczne.
6. Usługodawca korzysta z usług innych podmiotów, przetwarzających dane osobowe w jej imieniu, w zakresie:
    - obsługi prawnej;
    - obsługi informatycznej;
    - obsługi marketingowej;
    - obsługi księgowej;
    - utrzymania i obsługi sieci telekomunikacyjnej.
  7. W przypadku przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy na podstawie zgody, Usługobiorcy w każdej chwili przysługuje prawo do jej wycofania. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
  8. Usługobiorcy przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, opartego na przesłankach wskazanych w art. 6 ust. 1 lit. e oraz f RODO, tj. niezbędnego do wykonania zadania realizowanego przez Usługodawcę interesie publicznym bądź lub w ramach w władzy publicznej powierzonej Usługodawcy (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO) bądź niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Usługodawcę lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Nadto, możliwe jest wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. W przypadku wyrażenia sprzeciwu, Usługodawca zaprzestanie przetwarzania danych w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych Usługobiorcy istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Usługobiorcy lub wtedy, gdy dane Usługobiorcy będą niezbędne Usługodawcy do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
  9. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
  10. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 9 powyżej, konieczne jest zwrócenie się do Usługodawcy z żądaniem, poprzez wysłanie go na następujący adres email: ente@ente.com.pl celem uzyskania pewności w zakresie posiadania przez osobę kierującą żądanie, uprawnienia do jego złożenia, Usługodawca jest uprawniony do uzyskania dodatkowych informacji pozwalających uwierzytelnić Klienta.
  11. Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  12. Usługodawca zapewnia stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich nieuprawnionym osobom trzecim, lub ich przetwarzania z naruszeniem przepisów powszechnie obowiązującego prawa, zapobiegających utracie danych osobowych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.

13. Usługodawca nie planuje przekazywać danych osobowych Klienta do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych (tj. poza EOG).

#### **§ 10.**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2021 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Wszelkie spory wynikające z Umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla miejsca siedziby Usługodawcy.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i będzie interpretowana zgodnie z nim. Sądy polskie mają wyłączną jurysdykcję do rozstrzygania wszelkich sporów, roszczeń wynikających z lub w związku z Umową, a Strony poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów w Polsce.
5. Dostawy Urządzeń i Usługi świadczone przez Usługodawcę nie są przeznaczone dla konsumentów. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ma zastosowania do Usługobiorcy będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.